



## Conditions générales de vente CrownMakers

ENTRE :

Le Client,  
Ci-après dénommé l' «Usager».

ET :

CrownMakers France, dont le siège social est situé au 255 avenue Galilée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro RCS AIX EN PROVENCE 428202782 00036, joignable sur son site Internet <http://www.crownmakers.com/fr/> par téléphone au +33 (0)970 40 55 13  
Ci-après dénommé «CrownMakers».

PREAMBULE :

Le Contrat comprend les présentes Conditions Générales de Vente, le devis qui en font partie intégrante; l'ensemble est ci-après dénommé le «Contrat»

### Article I. DÉFINITIONS

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Bande passante : Désigne la capacité de transmission d'une liaison de transmission reliant le Serveur de l'Usager au réseau. Elle détermine la quantité d'informations (en bits par seconde) qui peut être transmise simultanément.

Console de gestion de compte : Désigne le site Internet mis à disposition de l'Usager afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance et de gestion des Services fournis.

Débit IP : Désigne le débit maximum de la liaison logique en technologie IP établie entre le Serveur de l'Usager et le réseau. Le débit maximum annoncé ne peut être atteint que si la configuration du Serveur de l'Usager le permet.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d'impacter les autres Usagers de CrownMakers et/ou les usagers d'autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède CrownMakers.

Hébergeur : désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du

**CrownMakers - Engineering your success.**

CrownMakers France - 255 avenue Galilée 13100 AIX-EN-PROVENCE - Tél : +33 (0)970 40 55 13 - SIRET 428202782 00036.



public par des services de communication au public en ligne.

IP ou Adresse IP : Série de numéros permettant d'identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Serveur : Désigne un ordinateur dédié à l'Usager et exploité par ce dernier à l'issue de sa mise à disposition, connecté de manière permanente et en haut débit au réseau Internet.

Services : Désigne l'ensemble des services fournis par CrownMakers à l'Usager, qui comprend le Service de location de Serveur, le Service d'hébergement mutualisé et le Service de réservation de noms de domaine et les différents services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat.

Site ou Site Internet de CrownMakers : Site Internet disponible à l'adresse [www.crownmakers.com](http://www.crownmakers.com) donnant accès notamment à la Console de gestion de compte.

Spam : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Système d'exploitation ou OS : Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'Usager.

Usager : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant procédé à une ouverture de compte CrownMakers ayant reçu un courrier électronique émanant de CrownMakers contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à la Console de gestion de compte.

Usager Final ou Usagers Finaux : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale, utilisant à titre gratuit ou onéreux et dans son intégralité un ou des services mis à disposition de l'Usager.

Espace web : Espace de stockage mutualisé alloué par CrownMakers au Client

Hébergement Dédié : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique dédié à l'usage de l'Usager, son hébergement au sein des locaux CrownMakers et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Hébergement mutualisé : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Usagers ayant souscrit au Service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

## **Article II. OBJET**

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des Services proposés par CrownMakers pour l'hébergement par l'Usager de ses propres services de communications électroniques.

Considéré comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le Client reconnaît expressément que CrownMakers ne participe pas à la conception, réalisation, développement, exploitation et administration du ou des site(s) Internet de l'Usager ainsi que de tout service de communication au public par voie électronique accessible via le ou les serveurs exploités par l'Usager, de ses outils de gestion et de ses logiciels.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect du Contrat par l'Usager.

L'Usager reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de CrownMakers toutes les informations qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent contrat en connaissance de cause.

Les Services offerts par CrownMakers à titre gratuit ou d'essai sont également régis par les présentes conditions générales de vente.

## **Article III. SERVICES FOURNIS PAR CROWNMAKERS**

CrownMakers met à disposition de l'Usager une infrastructure technique de colocation et raccordement à Internet de dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le Site Internet de CrownMakers, pour un montant total mensuel défini sur le site Internet [www.crownmakers.com](http://www.crownmakers.com) au moment de la souscription, permettant à l'Usager de bénéficier d'une plate-forme technique haut-débit, multi-usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

Les caractéristiques des services fournis par CrownMakers sont énumérées dans les conditions particulières des services en annexe :

- Conditions particulières des services d'hébergement dédié
- Conditions particulières des services d'hébergement mutualisé
- Conditions particulières des services d'hébergement e-commerce et e-ticketing

Il est précisé que la souscription des Service entraîne l'acceptation sans réserves de l'Usager des présentes conditions générales de vente et conditions particulières des services.

## **Article IV. ASSISTANCE TECHNIQUE**

### **Section 4.01 Assistance technique de premier niveau**

CrownMakers met à la disposition du Client une assistance technique dont les modalités d'accès sont indiquées dans la Console de gestion de compte.

Cette dernière est proposée par l'intermédiaire des moyens de communication suivants :

- Courrier électronique, par l'intermédiaire de la Console de gestion de compte, une fois authentifié avec les Identifiants de l'Usager, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet,
- Conseils techniques par téléphone, au numéro de téléphone indiqué sur le site Internet (horaires indiqués sur le site Internet), au prix d'un appel géographique,

L'Assistance Technique a exclusivement pour rôle de fournir une aide ponctuelle à l'Usager et gérer les éventuelles pannes matérielles du ou des Serveur(s) ou de l'hébergement mutualisé mis à sa disposition.

#### **Section 4.02 Niveaux de service**

Différents niveaux de service sont proposés pour chacun des Services, en fonction de l'utilisation des Services par l'Usager.

Les spécifications détaillées des niveaux de service sont énoncées sur le site Internet [www.crownmakers.com](http://www.crownmakers.com)

L'Usager devra souscrire le niveau de service en adéquation à son usage des Services CrownMakers.

L'Usager reconnaît avoir été parfaitement informé de la nécessité d'adapter le niveau de service à son usage. La responsabilité de CrownMakers ne pourra en aucun cas être recherché en cas d'utilisation non conforme des Services par rapport au niveau de service souscrit par l'Usager.

#### **Article V. ACCÈS À INTERNET**

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'Oeuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique.

A ce titre, en cas de violation par l'Usager de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité de l'Usager pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir CrownMakers de tout recours émanant de tiers.

#### **Article VI. MODALITÉS DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES**

Les Services de CrownMakers sont réservés en priorités aux usagers n'ayant pas la qualité de consommateur. Les tarifs des prestations sont par conséquent affichés en Euros hors taxes, conformément à l'usage pour les services professionnels.

Pour souscrire aux Services, L'Usager doit suivre la procédure d'ouverture de compte en ligne, disponible sur le Site.

#### **Article VII. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations nominatives déclarées par l'Usager sont destinées à CrownMakers qui est autorisée à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer aux personnes morales de son groupe, à des sociétés tierces ou à des sous-traitants (pouvant opérer en dehors de l'Union Européenne) exclusivement pour les besoins de gestion du Contrat de l'Usager.

Sauf opposition de sa part, l'Usager pourra recevoir, par courrier postal et téléphone, des offres de la part de CrownMakers ou de ses partenaires commerciaux. Il pourra également recevoir, sauf opposition de sa part, des courriers électroniques pour des services analogues à ceux proposés par CrownMakers.

Avec l'accord exprès de l'Usager, CrownMakers est susceptible de lui communiquer par courrier électronique des informations commerciales pour des services non analogues à ceux déjà fournis ou de transmettre à des partenaires commerciaux son adresse électronique à des fins de prospection directe.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, et sous réserve d'autres dispositions légales, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'opposition, d'accès, de modification, de rectification

et de suppression des données qui le concernent en contactant CrownMakers à l'adresse suivante : CrownMakers – 255 avenue Galilée - 13100 AIX-EN-PROVENCE

#### **Article VIII. OBLIGATIONS DE CROWNMAKERS**

CrownMakers s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. CrownMakers ne répond que d'une obligation de moyen.

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que, le cas échéant, tout ou partie des données hébergées par l'Usager ne pourront être communiquées que dans les conditions légalement posées (par exemple sur réquisition des autorités judiciaires.)

Conformément à la loi Informatique et Libertés n 78-17 du 6 janvier 1978, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en contactant CrownMakers à l'adresse suivante :

CrownMakers – 255 avenue Galilée - 13100 AIX-EN-PROVENCE

De plus, CrownMakers s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens raisonnablement appropriés dans l'état de l'art pour veiller à la protection physique des Serveurs hébergés dans les locaux technique, notamment par des moyens de vidéo-surveillance et de contrôle d'accès.

#### **Article IX. OBLIGATIONS DE L'USAGER**

##### **Section 9.01 Fourniture d'informations exactes et identification**

L'usager s'engage à communiquer des coordonnées, moyens d'identification et informations bancaires exactes à CrownMakers et en informer CrownMakers sans délai excessif de toute modification.

L'accès aux Services n'est possible qu'après validation par les services administratifs de CrownMakers des coordonnées (nom, prénom, adresse, et coordonnées bancaires) déclarées par l'Usager.

Dans toutes les correspondances électroniques, postales ou téléphoniques avec CrownMakers ou demandes de modification des Services ou informations le concernant ou résiliations, L'Usager devra mentionner ses nom, prénom, numéro de serveur, identifiant à la Console de gestion de compte.

Pour des raisons de sécurité, toute demande incomplète ne sera pas traitée par CrownMakers.

Pour des raisons élémentaires de sécurité, l'Usager ne soit en aucun cas communiquer ses mots de passe, y compris à l'assistance technique CrownMakers.

##### **Section 9.02 Mise à jour des informations de l'Usager**

L'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées et informations bancaires au fur et à mesure des éventuels changements en informant sans délai excessif CrownMakers par tout moyen approprié. En particulier, en cas de prélèvement automatique, l'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires avant le 20 du mois en cours.

##### **Section 9.03 Respect des obligations financières et consultation de la Console de gestion de compte**

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis de CrownMakers pendant toute la durée du Contrat et de consulter régulièrement la Console de gestion de compte pour prendre connaissance des factures émises et des messages d'information concernant le Service.

#### **Section 9.04 Sécurité et installation des mises à jour**

Il est rappelé que l'Usager agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de l'ensemble des logiciels et services utilisés et/ou hébergés sur le ou les Serveur(s).

A ce titre, afin de maintenir le niveau de sécurité du Serveur et de la plate-forme technique CrownMakers, il est rappelé que l'Usager doit procéder sans délai excessif aux mises à jour des logiciels pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé par l'Usager et/ou l'éditeur dudit logiciel et/ou CrownMakers.

De plus, dans le cas où le Service mis à disposition de l'Usager :

- Est piraté ou attaqué,
- Contient des logiciels dont les mises à jour de sécurité n'ont pas été installées par l'Usager,
- Permet relayer des requêtes Internet par un serveur mandataire «Proxy» installé sur le Serveur de l'Usager sans authentification ni identification de l'internaute, en particulier les réseaux «TOR», «FreeNet», «Hacktivismo» et «A4Proxy»,
- Est utilisé pour héberger des salons de discussion de type « CAMFrog » ou équivalent,
- Contient des données non conformes à l'article 9.7 des présentes,
- Continue à émettre ou à transiter des Spam et ceci malgré une notification 48 heures au préalable envoyé par courrier électronique,
- Contient des sites Internet de détournement (Phishing),
- A fait l'objet d'une réquisition de la part des autorités administratives et/ou judiciaires.

CrownMakers se réserve, pour protéger l'intégrité de son système d'information, la possibilité d'interrompre immédiatement sans préavis les Services mis à disposition de l'Usager. En outre, l'Usager ne pourra prétendre obtenir d'indemnisation pour les éventuelles pertes de données et/ou interruptions de service qui en résulterait.

A l'issue de cette suspension, l'Usager aura le choix entre résilier le Service définitivement sans pénalités ou de demander une prestation spécifique de diagnostic de l'incident et de réactivation du Service facturé au prix de 19 € hors taxes.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées, la communication par l'Usager de données confidentielles est faite à ses risques et périls. L'Usager autorise CrownMakers dans le cadre d'un service de maintenance à distance, à accéder au Serveur mis à disposition ou à son espace web et à y opérer les opérations de maintenance structurelles nécessaires.

#### **Section 9.05 Respect de la législation en vigueur**

L'Usager s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, ce dernier s'engage à respecter les règles suivantes :

- Les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie infantine est strictement interdit.
- Tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs

- L'Usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :
  - La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet,
  - La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes moeurs ou à l'ordre public,
  - Les données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites,
  - Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet,
  - L'Usager s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans les systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (Spam, ...).

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, CrownMakers n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations mises à dispositions par les Usagers ; cependant CrownMakers peut être amené à transmettre à l'Usager toute notification ou plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que tout ou partie des données hébergées par l'Usager sur le Serveur sur réquisition des autorités judiciaires et/ou administratives.

### **Section 9.06 Utilisation personnelle des services**

Les droits et obligations issus du Contrat sont personnels à l'Usager, incessibles et non transférables. En cas de modification de la Raison Sociale, l'Usager devra résilier les Services et souscrire un nouveau Contrat.

En cas de décès de l'Usager, il appartient aux ayants droit de résilier le Contrat.

## **Article X. UTILISATION DES IDENTIFIANTS**

### **Section 10.01 Modalités de remise**

Les identifiants d'accès à la Console de gestion de compte et les identifiants d'administration à distance du Serveur sont choisis par l'Usager au moment de l'inscription.

### **Section 10.02 Caractères personnel et confidentiels**

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L'Usager est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ces derniers, sauf divulgation imputable à CrownMakers.

L'Usager s'engage à conserver secret le mot de passe et ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit, y compris à l'Assistance technique de CrownMakers.

### **Section 10.03 Perte et vol**

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des Identifiants par des tiers, l'Usager s'engage à avertir CrownMakers sans délais excessif par l'intermédiaire de l'Assistance Technique.

L'Usager devra modifier ou redemander son mot de passe par l'intermédiaire du Site pour l'accès à la Console de gestion de compte.

### **Section 10.04 Modifications**

En cours d'exécution du Contrat, CrownMakers pourra modifier ou changer tout ou partie des identifiants, pour des motifs réglementaires, technique ou de sécurité.

Les nouveaux identifiant seront transmis à l'Usager sans délais excessif.

## **Article XI. RESPONSABILITE**

### **Section 11.01 Responsabilité de CrownMakers**

CrownMakers est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité de CrownMakers ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit à l'Usager, soit à un cas de force majeure. En tout état de cause si l'Usager n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité de CrownMakers ne pourra en aucun cas être retenue au delà du montant des règlements récurrents forfaitaires effectués au titre des six derniers mois.

CrownMakers effectue une sauvegarde quotidienne des données de l'Usager. Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures élémentaires nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, détérioration, erreur humaine des données confiées, quelle qu'en soit la cause.

### **Section 11.02 Responsabilité de l'Usager**

Hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, l'Usager est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

Ce dernier est responsable de la bonne utilisation des Services et s'engage à garantir CrownMakers contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet.

L'Usager est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à CrownMakers par lui-même ou par des personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services et s'engage à garantir CrownMakers contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont CrownMakers pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation fautive par l'Usager ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

L'Usager s'engage à ne pas faire une utilisation détournée du Serveur et des Services mis à sa disposition.

L'Usager supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement des Services consécutif à toute utilisation des services, par des tiers, membres de son personnel ou toute personne auquel l'Usager aura transmit ses identifiants.

### **Section 11.03 Cas de force majeure ou cas fortuit**

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque ceux-ci trouvent leur cause dans un cas de force majeure tel que consacré par la jurisprudence de la Cour de Cassation.



Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

## **Article XII. DUREE DU CONTRAT – SUSPENSION / RESILIATION**

### **Section 12.01 Rétractation**

En cas de vente à distance et en application du Code de la Consommation, l'Usager, qui à la qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de Service, qui peut être exercé par papier libre en indiquant les Identifiants de l'Usager, par courrier postal adressé à : CrownMakers – 255 avenue Galilée - 13100 Aix-en-Provence

En application des dispositions du Code de la Consommation, l'Usager qui utilise les Services avant la fin du délai de 7 jours francs, perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

L'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par CrownMakers de toutes les sommes dont l'Usager aura été éventuellement prélevé ou débité au titre du Contrat.

Si ce délai expire normalement un Samedi, un Dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### **Section 12.02 Suspension et résiliation**

CrownMakers pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les Services :

– En cas de violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au

respect de la législation en vigueur,

– En cas de demande des autorités compétentes,

– En cas de non respect des stipulations des articles 9.04 et 9.05 des présentes,

– En cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant

provoqué la suspension des Services.

Dans les cas visés ci-dessus, 8 (huit) jours après une notification adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, CrownMakers pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités et sans indemnités.

### **Section 12.03 Durée**

Le Contrat peut prendre fin à l'initiative de l'Usager ou de CrownMakers dans les conditions décrites dans le présent document. Le terme du Contrat rend immédiatement exigible l'ensemble des sommes dues par l'Usager.

## **Article XIII. FACTURATION ET PAIEMENT**

### **Section 13.01 Modalités de facturation**

L'ensemble des prix des Services figure sur le Site, ils sont exprimés en Euros Hors Taxes et Euros Toutes Taxes Comprises. Les sommes dues par l'Usager au titre du Contrat font l'objet de factures adressées mensuellement à l'Usager.

### **Section 13.02 Dépôt de garantie**

Lors de l'exécution du Contrat, CrownMakers pourra exiger un dépôt de garantie d'un montant de 350€ TTC notamment dans les cas suivants : en cas de paiement partiel, en cas de rejet de paiement, en cas de paiement après la date d'échéance figurant sur la facture. Le dépôt de garantie n'est pas productif d'intérêts. Le dépôt de garantie ne peut se compenser avec des sommes dues par l'Usager. A l'expiration du Contrat, le dépôt de garantie est restitué à l'Usager dans un délai de dix (10) jours à compter du jour où l'Usager a réglé l'intégralité des sommes restant dues à CrownMakers.

### **Section 13.03 Modifications tarifaires**

CrownMakers pourra réviser ses tarifs dans les conditions prévues à l'article 14.

## **Article XIV. MODIFICATIONS**

L'Usager sera informé de toute modification contractuelle un mois civil avant son entrée en vigueur sur la Console de gestion de compte.

En cas de désaccord, l'Usager aura la faculté de résilier le Contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, 4 (quatre) mois après l'entrée en vigueur des modifications.

## **Article XV. DIFFERENTS**

En cas de difficulté, l'Usager peut s'adresser au service d'Assistance Technique pour trouver une solution amiable, dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

En cas de contestation ou de demande de remboursement au titre des présentes, l'Usager doit adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :  
CrownMakers – 255 avenue Galilée - 13100 Aix-en-Provence

Toute contestation ou demande de remboursement pour être valable et prise en compte doit comporter des justificatifs. CrownMakers s'engage à apporter une réponse à toute contestation ou demande de remboursement dans un délai de 30 (trente) jours ouvrés à partir de la date de réception de cette dernière.

## **Article XVI. DIVERS**

CrownMakers se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

CrownMakers ne peut que mettre en garde l'Usager sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le contenu mis à disposition des Internautes par l'Usager.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations du Contrat.

Le fait que CrownMakers ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par CrownMakers à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.



Le Contrat est régi par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence, à l'exception des litiges concernant des personnes non- commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.